

Договір № _____

Про технічне обслуговування системи контролю і обмеження доступу (СКіОД).

м. Рівне

« ____ » _____ 2021р.

Гр. _____, мешканець квартири за адресою: м. _____, вул. _____, № буд. _____ П _____, кв. _____ (надалі - Замовник), з однієї сторони та ТОВ „ДОМОФОНСЕРВІСЗАХІД”, що діє на підставі Статуту (надалі — Виконавець), в особі директора Чепурного С. В., з іншої сторони, (надалі Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет і умови Договору.

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе обов'язки по наданню послуг по технічному обслуговуванню (далі по тексту — ТО) та ремонту системи контролю і обмеження доступу (далі по тексту - СКіОД), змонтованої за адресою:

м. _____, вул. _____, № _____ під. _____, кв. _____

1.2. Комплект СКіОД містить в собі комунікації, пристрої зв'язку, електронні ключі та центральне обладнання (надалі по тексту — ЦО), а саме: дверний дотягувач, блок виклику, замок електромагнітний, блок управління, блок комутації, кнопка виходу.

1.3. Замовник зобов'язується оплачувати вказані в розділі 2 послуги у встановленому даним Договором порядку й у відповідний термін, згідно розділу 3 даного Договору.

2. Об'єм та порядок надання послуг.

2.1. Технічне обслуговування та ремонт СКіОД включає в собі наступні послуги:

а) виїзд на об'єкт та ремонт СКіОД, по виклику Замовника, протягом 24 годин після надходження заявки (за виключенням вихідних і святкових днів);

б) усунення можливих дефектів, заміна деталей і складових СКіОД;

в) технічний інструктаж та рекомендації з роботи СКіОД по бажанню Замовника;

г) проведення профілактичного (планово-попереджувального) огляду і ремонту в об'ємах, згідно Додатку № 1 до цього Договору (див. на звороті);

д) проведення капітального ремонту домофонної системи, для забезпечення її якісного функціонування.

2.2. Кожне прибуття спеціаліста Виконавця для виконання робіт у відповідності з п.2.1., даного Договору засноване на замовленні-наряді, який після виконання робіт повинний бути підписаний особою, яка подала заявку, або будь-якою іншою особою, яка проживає за вище вказаною адресою.

2.3. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку складностей: роботи зі зварки, докращування, відсутність деталей на складі та інші обставини, які впливають на ремонт СКіОД, стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці, без спеціального обладнання.

3. Вартість послуг і порядок розрахунку.

3.1. Оплата Послуг починається з моменту початку експлуатації СКіОД.

3.2. Вартість Послуг за один місяць для кожної квартири на момент укладання Договору складає:

а) **16 грн. 90 коп.** для абонента, що встановив переговорний аудіо пристрій;

б) **8 грн. 50 коп.** для абонента, що не встановив переговорний пристрій;

в) **25 грн. 00 коп.** для абонента, що встановив переговорний відео пристрій (відеозв'язок до квартири).

3.3. Якщо на під'їзді встановлено 2 і більше систем СКіОД, або під'їзд об'єднано з іншими системами СКіОД (хвіртка, ворота і т.п.) - вартість послуг для абонента збільшується до 50% (в залежності від типу і вартості систем).

3.4. При оплаті Замовником послуг до кінця календарного року, Виконавець не має права підвищувати вартість вже оплачених Замовником послуг.

3.5. Якщо несправність виникла з вини Користувача, в результаті недотримання рекомендацій з використання устаткування, недбалості, ремонту або спроби ремонту сторонніми особами, що не уповноважені на це Виконавцем, усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт покладаються на Користувача і проводяться за оплату по преїскуранту Виконавця, що діє на час виникнення конфлікту.

3.6. Оплата відбувається у відділеннях банків разом з оплатою комунальних послуг.

4. Права та обов'язки сторін.

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Контролювати фактичний обсяг і якість робіт, виконаних Виконавцем.

4.1.2. Замовити необхідну кількість додаткових ключів (згідно діючих розцінок), при пред'явленні документу, що підтверджує факт проживання за вищевказаною адресою.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Вчасно оплачувати послуги Виконавця, згідно умов Договору у розмірі і за реквізитами, вказаними в квитанції.

4.2.2. Використовувати СКіОД за призначенням, своєчасно повідомляти Виконавця про несправності та виявлені недоліки СКіОД. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.

4.2.3. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо СКіОД, Замовник зобов'язаний повідомляти про це письмовою заявою Правоохоронні органи та Виконавця на протязі 1-го дня.

4.2.4. Виконавець не несе відповідальності за постачання електроенергії до СКіОД, та не сплачує кошти за спожиту електроенергію СКіОД, так як не є його користувачем, а сервісною організацією з ремонту та обслуговування.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. У випадку несвоєчасної або неповної оплати Послуг, без попередження призупинити, або знизити об'єм надаваних Послуг.

4.3.2. Припинити ТО абонентів, які не платять один квартал і більше. Проводити відключення абонентів, які не платять

один квартал і більше. Підключення в такому випадку проводиться після погашення заборгованості і оплати повторного підключення згідно затвердженого тарифу

4.3.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити розмір абонентської плати, у зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції, або інших факторів, які впливають на подальше обслуговування СКіОД, з обов'язковим повідомленням у друкованих засобах масової інформації, або на офіційному сайті Виконавця.

4.4. Виконавець Зобов'язаний:

4.4.1. Проводити технічне обслуговування і ремонт у повному обсязі й у встановлений термін, за умови дотримання Замовником порядку оплати наданих за даним Договором послуг.

5. Додаткові умови.

5.1. За порушення умов Даного Договору винна сторона відшкодовує постраждалій стороні заподіяні збитки, відповідно до діючого законодавства України.

5.2. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань перед Замовником, якщо доведе, що їхнє виконання або неналежне виконання відбулося внаслідок обставин нездоланної сили або з вини Замовника.

5.3. Виконавець має право залучати для виконання своїх зобов'язань по Договору третіх осіб.

5.4. Мешканці квартир підтверджують свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, у відповідності з положенням ЗУ "Про захист персональних даних".

5.5. Усі суперечки, що виникають за Даним Договором, сторони вирішують шляхом переговорів. Якщо сторони не дійдуть згоди в ході переговорів, то суперечка підлягає розгляду в судовому порядку.

6. Термін дії та порядок розірвання Договору.

6.1. Даний договір вступає в силу з дня його підписання ТОВ "ДОМОФОНСЕРВІСЗАХІД" і Замовником і діє протягом 10-и років. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

6.2. Кожна зі Сторін може розірвати Даний Договір, як при систематичному порушенні іншою Стороною умов даного Договору, так і при наявності інших обставин, попередивши про це іншу Сторону не менш, ніж за 30 днів до моменту розірвання. При розірванні Даного Договору між Сторонами проводиться бухгалтерське звірення й повний взаєморозрахунок.

7. Юридичні адреси й платіжні реквізити сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ	ЗАМОВНИК
ТОВ «ДОМОФОНСЕРВІСЗАХІД» Код ЄДРПОУ 35923117	ПІБ:
43010, м. Луцьк, вул. Євгена Сверстюка, 1 офіс 412 тел.: 28-55-86, 097-0750075, 099-0599149 філія: м. Рівне, вул. Кн. Ольги 5, офіс 405, тел. 099-073-41-34	м. _____, вул. _____, буд. ____ п. ____, кв. ____ тел.:
UA49 333391 00000 26002060752261 в РФ ПАТ КБ Приватбанк МФО 333391	Паспортні дані:
Директор <i>Ченурний С. В.</i>	Підпис:

Додаток № 1

Об'єми проведення профілактичного (планово-попереджувального) огляду і ремонту.

У процесі експлуатації СКіОД вимагає періодичного технічного обслуговування. Технічне обслуговування проводиться у відповідності зі стандартом ВСН 5831 (Р).

Перелік робіт з технічного обслуговування системи домофону:

- 1.1. Зовнішній огляд вхідних дверей, викличного блоку домофону, електромагнітного замка, доводжувача, а також блоку комутації й блоку керування домофоном.
- 1.2. Перевірка стану кріплень і сполучних вузлів дверного дотягувача.
- 1.3. Регулювання швидкості закривання дверей.
- 1.4. Перевірка та, по необхідності, регулювання електромагнітного замка.
- 1.5. Очищення гнізда зчитувача ключів, мікрофона, та відеокамери.
- 1.6. Перевірка електричних з'єднань (контактів викличного блоку домофона, блоку керування домофоном, блоку комутації, кнопки виходу «EXIT»).
- 1.7. Вимірювання омичного опору сполучних ліній між блоком комутації й викличним блоком домофону й доведення їхніх параметрів до норми.
- 1.8. Перевірка двостороннього аудіо та відеозв'язку з абонентами і перевірка спрацьовування кнопок дистанційного відкривання дверей (з квартир) – вибірково.
- 1.9. Змащення петель дверей, при наявності ознак поганої роботи (скрип, заїдання тощо).
- 2.1. Перевірка блоку комутації на наявність короткого замикання.
- 2.2. Очищення друкованих плат від пилу.
- 2.3. Очищення контактів блоку комутації.
- 2.4. Прокачування дотягувача дверей (при необхідності).
- 2.5. Перевірка й заміна (при необхідності при зношеності) металорукава, кабелю та інших захисних елементів.
- 2.6. Огляд клемних коробок у поверхових електричних щитках слабкострумівих мереж, комутаційних ланцюгів абонентських переговорних пристроїв користувачів.
- 2.7. Перевірка контактів під'єднання живлення в електричному щитку силових ланцюгів.
- 2.8. Перевірка та контрольний замір рівня заземлення системи.
- 2.9. Перевірка й заміна автомата силових ланцюгів при виявленні механічних ушкоджень
3. При наявності ураження іржею (від 30% загальної площі дверей), проводиться їх фарбування (у період з травня по вересень).
4. Відновлення СКіОД після вандалного пошкодження, або крадіжки (не більше 3-х разів, надалі усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт, проводяться відповідно з діючим прейскурантом, що діє на момент виконання відновлювальних робіт і покладаються на Замовника